



Retouren-Formular

Bitte geben Sie alle Angaben vollständig an, damit es nicht zu Verzögerungen kommt.

Auftrags- oder Rechnungsnummer: _____

Vor- und Nachname: _____

Grund der Rücksendung:

- Widerrufrecht (nur innerhalb der Widerrufsfrist möglich)
Bei Widerruf: Falschen Artikel bestellt Passt nicht Qualität gefällt nicht
 Überfordert Sonstiges: _____

Defekte Ware - Genaue Fehlerbeschreibung: _____

Wie möchten Sie vorgehen:

- Ersatzlieferung
 Widerruf – Rücktritt vom Kaufvertrag (nur innerhalb der Widerrufsfrist möglich)

Für eine mögliche Rückerstattung durch Banküberweisung:

Kontoinhaber: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Verpackungshinweis für den Versand:

Bitte senden Sie den Artikel möglichst mit dem gleichen Versandschutz & -verpackung zurück, wie Sie es erhalten haben. Für Transportschäden, die durch unzureichendes Verpackungsmaterial entstanden sind, übernehmen wir keine Haftung.

Sofern nicht anders vereinbart, senden Sie die Retoure an die folgende Adresse:

Kaputt.de GmbH
Schönhauser Allee 182
10119 Berlin

Datum: _____

Unterschrift: _____